

Echanger et apprendre sur une plateforme de formation

(Doc' AMP n°8 - Dossier 'Nouvelles technologies au service de l'AMP' - page 4)

Interview complète de Cyril Ciacnoghi et Emmanuel Leriche, formateurs dans un centre de rééducation professionnelle

Dans ses projets de formation exploitant la formation ouverte à distance (FOAD) et les nouvelles technologies, l'ADEA a ouvert une antenne sur le site de Hauteville dans l'Ain en partenariat avec le Centre de Rééducation Professionnelle Mangini. Cet établissement, qui forme désormais aussi de futurs AMP, a la particularité d'avoir un public en formation reconnu travailleur handicapé par la MDPH. Ce sont des personnes qui se reconvertissent suite à des accidents ou problèmes de santé. Pendant leur cursus, les stagiaires doivent continuer de travailler leurs cours durant le mois d'août. Il a donc fallu utiliser le dispositif de FOAD de l'ADEA. Les formateurs du centre ont été formés à ces nouveaux outils pédagogiques. Ils ont ensuite construit un dispositif représentant plus de 35h d'activités de formation à distance. Cyril Ciacnoghi et Emmanuel Leriche, formateurs dans ce centre, nous font partager leur expérience.

Le centre dans lequel vous travaillez prépare les stagiaires au diplôme d'AMP, quelle est la particularité de votre organisme et de votre public ?

Le CRP Orsac Mangini accueille des adultes reconnus travailleurs handicapés avec une orientation MDPH pour une rééducation professionnelle. Les formations mises en place au sein de cette structure touchent au milieu sanitaire et médico-social et particulièrement la formation d'aide médico-psychologique.

Pourquoi avez-vous eu recours à une plateforme e-learning¹ dans le cadre de ce parcours d'apprentissage en mode mixte (blended learning) que vous avez mis en place ?

La formation d'AMP se déroule en partenariat avec l'ADEA de Bourg-en-Bresse, utilisatrice de la plateforme SPIRAL. En s'insérant dans ce partenariat, il nous semblait intéressant d'utiliser le même outil d'e-learning. Les plateformes de formations s'inscrivent aujourd'hui dans le décor des formations d'entreprises et les FOAD permettent une formation à distance avec une possibilité de suivi individualisé, autorisant chacun à travailler à son rythme, à voir et revoir les matières en fonction de leurs besoins. Cet outil nous sert dans le partage d'informations, dans la transmission des cours, c'est un moyen utile pour les apprenants de lire et relire les cours, de s'exercer efficacement avec des questionnaires mis en ligne et surtout de rester en contact les uns avec les autres par l'intermédiaire de cette plateforme.

¹ Apprentissage en ligne

Quels contenus de formation avez-vous proposé à distance à votre groupe?

Dans un premier temps, chaque formateur dispose d'un accès à la plateforme de formation. Cela permet à chacun de pouvoir inscrire soi-même ses propres contenus, en créant des modules, des cours et des exercices adaptés aux groupes suivis. Nous avons souhaité mettre en place une semaine de formation de type FOAD cet été afin de tester le processus. Avec des contenus de cours précis, des évaluations à réaliser (type devoirs à la maison). Le but étant de favoriser l'interactivité entre l'équipe de formation et les apprenants. Ainsi, les stagiaires en formation ont bénéficié de cours complets (développement psychoaffectif, ateliers d'écriture, législation...), cours visibles tout le reste de l'année et en dehors des temps de formation.

Quels outils avez-vous utilisé sur la plateforme de formation, Spiral, développée par le service ICAP2 de l'Université Lyon 1 ?

Dès le début de la prise en main de la plateforme, nous avons mis en place les forums, les blogs, ainsi que quelques contenus de cours. Débutant dans la prise en main de ce nouvel outil, il nous a fallu nous habituer dans la démarche, et ainsi accompagner nos stagiaires dans l'utilisation de ces outils de base. Très vite, nous avons souhaité passer à autre chose, afin de faire perdre à la machine le côté mécanique et électronique. Nous voulions de l'humain dans cette plateforme. C'est pourquoi, nous y avons inséré des vidéos de nos stagiaires expliquant leur vision du métier (en début de formation). L'ensemble des AMP des différentes promotions pouvaient les visionner et les commenter, ce qui a eu un effet positif. Nous avons d'ailleurs réitéré cette expérience avec les mêmes stagiaires (à mi-parcours de formation) afin de noter l'évolution dans leur vision du métier. C'est bien entendu par des exercices, des textes à trous ou encore des QCM3 que nous utilisons principalement SPIRAL. Pour gérer techniquement la semaine de FOAD cet été, nous avons utilisé un outil agenda, nous permettant de planifier les plages horaires des cours et quantifier le travail réalisé.

Quelles ont été les difficultés pour vous en tant que formateur ?

Les principales difficultés ont été pour nous de mettre en ligne des cours et des exercices sans être en présentiel. Ce qui permet au stagiaire d'être autonome dans sa progression. Mais cela sous entend que nous ne savons pas toujours si les cours ont été appris et compris. N'étant pas non plus de la génération "jeunes", "blog", forum... cela n'a pas été facile à intégrer à notre fonctionnement. Et cela reste encore à développer.

2 Innovation, conception et accompagnement pour la pédagogie

3 Questions à choix multiples

Voyez-vous des contraintes pour certains de vos stagiaires ?

Travailler avec une plateforme de formation à distance nécessite d'être équipé de l'outil informatique, d'une connexion Internet et de débit suffisant pour ne pas être bloqué par des applications lourdes. Il faut penser que tout le monde (même si c'est de plus en plus rare) n'est pas obligatoirement équipé d'un poste informatique relié à Internet. Cela pose problème dans ce cas-là. D'autres stagiaires que nous accompagnons ne sont pas familiarisés avec les TIC et cela exige une formation préalable dans ce domaine. D'autres encore ne sont pas réceptifs à l'outil informatique dans le cadre de la formation et préfèrent les cours en présentiel avec le formateur. Ce sont quelques-unes des contraintes pour lesquelles il nous faut être attentif.

Les handicaps de vos stagiaires ont-ils été une contrainte dans leur prise en main et utilisation des TIC pour leur formation ?

Cette année non. Aucun handicap ne bloque nos stagiaires dans l'utilisation des TIC. Mais chaque promotion est différente, et la prochaine nous indiquera les adaptations nécessaires pour la prise en charge de notre ou nos groupes.

Quels moyens avez-vous mis en place pour que les stagiaires puissent suivre la formation à distance dans de bonnes conditions ?

Des parcours légers, simples à comprendre, des directives claires, des exemples concrets afin de faciliter la prise en main de cette semaine de FOAD à temps plein.

Vos stagiaires étaient-ils équipés d'ordinateurs et de connexions Internet ?

S'ils ne l'étaient pas, nous nous sommes assurés au préalable qu'ils en avaient la possibilité. Certains allaient chez des membres de leur famille, d'autres équipés de portable sans connexion allaient chez des amis ou dans des lieux publics avec accès wifi. En aucun cas nous ne souhaitons mettre en difficulté les stagiaires dans cette démarche.

Quelle valeur ajoutée pensez-vous avoir apporté aux stagiaires ?

Le travail en autonomie était un objectif à cette FOAD.

La possibilité de travailler à son rythme, la possibilité de voir et revoir des cours tout faits, sans avoir besoin d'une prise de note personnelle (pour certaines matières).

Les stagiaires de votre formation ont-ils appréciés de travailler sous cette forme ?

Les avis étaient partagés. Pour certains, cela ne pose aucun problème, ils ont trouvé la démarche intéressante bien que fatigante. D'autres ont avoué avoir subi cette semaine FOAD car peu "amis" avec les TIC.